

AGENT DE COORDINATION DES OPÉRATIONS AÉROPORTUAIRES

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques et maîtriser les comportements nécessaires à l'exercice de la fonction d'agent de coordination des opérations aéronautiques sur un aéroport

- > Connaître la réglementation aéronautique spécifique au métier d'agent de coordination des opérations aéroportuaires coté piste ;
- > Connaître l'environnement de travail de l'agent de coordination ;
- > Optimiser l'allocation des ressources de l'aéroport aux exploitants ;
- > Connaître les différents mécanismes de coordination pour exploiter l'aire de mouvement et maintenir les opérations d'aéroport à un niveau de sécurité acceptable ;
- > Adopter une culture organisationnelle pour atteindre les résultats opérationnels.

CONTENU DE LA FORMATION

Connaissances théoriques

- > Réglementations aéronautiques
 - » Aire de mouvement (points spécifiques des chaussées et balisages/ l'annexe 14)
 - » Manuel des services d'aéroport doc 9137 : 1ère, 5ème, 7ème et 8ème partie (chapitres précis)
 - » Typologie des vols
- > Planification des ressources d'aéroport
 - » Éléments de base de la planification ;
 - » Décisions et restrictions opérationnelles ;
 - » Gestion dynamique des ressources d'aéroport
- > Coordination et surveillance de l'exploitation de l'aire de trafic
 - » Cadre collaboratif opérationnel ;
 - » Procédures d'exploitation ;
 - » Règles de circulation et mesures de sécurité de la co-activité
 - » Gestion du changement sur l'aéroport (travaux d'aéroport, aménagement organisationnel, etc.)
- > Gestion des terminaux opérationnels
 - » Messages opérationnels (plan de vol, NOTAM, LDM, Météo, etc.),
 - » Sources, centralisation et diffusion des programmes de vols
- > Production des statistiques du trafic et opérationnelles
 - » Stratégie de collecte des renseignements commerciaux et données opérationnelles
 - » Méthodologie de consolidation des statistiques :
 - » Gestions des contentieux liés aux statistiques
- > Communication opérationnelle
 - » Environnement de stress (soleil, intempéries, bruit, odeurs, faible visibilité, pression de performance, exigences de sécurité, insuffisance des capacités d'accueil
 - » Fonction d'accueil client (observation, diffusion, porte-parole)
 - » Radiotéléphonie et phraséologie

Savoir-être

- > La culture de la coordination de l'exploitation
 - » Mode de collaboration
 - » Dynamique de groupe ;
 - » Culture du résultat ;
 - » Évaluation
 - » Attitudes

Savoir Faire

- > Une étude de cas en salle portant sur la gestion du changement dans le cadre des travaux d'aéroport qui fera appel au savoir théorique, au savoir-faire et au savoir être relatifs

DURÉE
21H00

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'exploitation des aéroports intervenant côté piste

PRÉ-REQUIS

Expérience de l'exploitation aéroportuaire ou connaissance préalable de l'environnement aéroportuaire et du transport aérien.

www.cmaciv.com
information@cmaciv.com
+225 87 11 74 69

