



CENTRE DES MÉTIERS DE L'AVIATION | ABIDJAN
camas • egis

CARGO SKILLS & PROCEDURES

Pratiques & procédures fret aérien

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- > Identifier les termes et expressions propres au fret aérien
- > Connaître les réglementations des pays et transporteurs et du manuel IATA TACT
- > Acceptation des envois par fret aérien et utilisation des procédures applicables
- > Connaître les conditions de transport
- > Compléter la lettre de transport aérien selon les standards IATA
- > Appliquer les principes de tarification
- > Offrir aux clients un service de qualité constant

CONTENU DE LA FORMATION

- > Présentation des réglementations
- > Géographie mondiale et calcul des temps de transport
- > Structure de l'aéronef, la disposition, les restrictions, et unité de chargement (UC / ULD)
- > Les procédures : enregistrement, acceptation, documents d'expédition, documents d'importation/exportation, livraison, suivi des expéditions
- > Présentation de chargements spécifiques : animaux vivants, périssables, restes humains, chargement à haute valeur, et marchandises dangereuses
- > Les documents : lettre de transport aérien, manifestes de groupage, manifeste de vol, directives de l'expéditeur
- > Tarification : tarifs généraux de fret, tarifs spécifiques, tarifs par classe
- > Responsabilités du transporteur
- > Le service client.

DUREE
28H

PUBLIC CONCERNE

personnels expéditeurs, emballeurs,
transitaires, agents de handling,
compagnies

www.cmaciv.com
information@cmaciv.com
+225 87 11 74 69

