CENTRE DES MÉTIERS DE L'AVIATION | ABIDJAN
camas • egis

DUREE
7H

PUBLIC CONCERNE
Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe

INTERCULTURALITÉ

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

> Connaitre les cultures étrangères et la diversité culturelle pour aider au management
> Identifier d'éventuels blocages culturels afin de mieux maitriser sa communication

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre pour mieux agir face à la diversité culturelle

> Identifier les différences culturelles (Europe, Afrique, Asie)
> Analyser les représentations sociales de soi et de l'autre
> Les stéréotypes.

Relations interculturelles et conflits de valeurs

> Savoir doser son style de management selon les valeurs de son collaborateur
> Mettre en œuvre une stratégie de communication dans un contexte interculturel
> Développer des outils tout en respectant ces différences et la stratégie de l'entreprise.

Gérer une équipe dans un contexte interculturel

> Comment gérer la diversité des cultures d'une équipe ?
> Éviter les traitements différenciés
> Motiver selon les différences
> Faire de la diversité une richesse.

www.cmaciv.com
information@cmaciv.com
+225 87 11 74 69