

# MAÎTRISE DE LA GESTION DOMANIALE (OUTIL ELAN)

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- > Comprendre les enjeux de la gestion immobilière avec la performance de l'aéroport
- > Savoir comprendre et appliquer les différents processus de gestion immobilière
- > Maîtriser l'outil de gestion avec une bonne lecture de son tableau de bord
- > Maîtriser la vitrine commerciale comme outil de promotion.

## CONTENU DE LA FORMATION

### Les enjeux de la gestion immobilière

- > Articulation et interaction de la gestion immobilière avec la stratégie, la structure et la culture de l'entreprise
- > Le métier de gestionnaire immobilier.

### Compréhension et application des différents processus

- > Présentation des différents processus
  - » Mise en ligne des annonces
  - » Réception prospect
  - » Présentation offre
  - » Contractualisation
  - » Facturation
  - » Suivi relation client
- > Explication des interactions entre chaque processus.

### Maîtrise de l'outil et de son tableau de bord

- > Le champ des actions possibles depuis l'outil
- > Le rôle du tableau de bord dans le système de gestion
- > L'identification des indicateurs pertinents de performance et pilotage
- > Le tableau de bord comme outil décisionnel : seuils d'alertes et décisions correctives.

### Maîtrise de la vitrine commerciale

- > Le rôle de la vitrine dans le processus de promotion commerciale des biens
- > Explication des interactions avec l'outil de gestion.

DUREE  
21H

### PUBLIC CONCERNE

personnes de l'entreprise ayant un lien avec la gestion domaniale et la prospection commerciale immobilière

[www.cmaciv.com](http://www.cmaciv.com)  
[information@cmaciv.com](mailto:information@cmaciv.com)  
+225 87 11 74 69

