



CENTRE DES MÉTIERS DE L'AVIATION | ABIDJAN  
camas • egis

# CONDUITE D'ENTRETIENS

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- > Savoir préparer et conduire avec succès un entretien.

## CONTENU DE LA FORMATION

### Les conditions préalables à un bon entretien d'évaluation

- > Se définir les objectifs de l'entretien et s'y tenir
- > Démarche qualitative : évaluation du potentiel (pronostic)
- > Démarche quantitative : évaluation des résultats (diagnostic)
- > Préparer les acteurs de l'entretien.

### Le déroulement de l'entretien

- > Ménager du temps pour l'entretien et s'organiser pour ne pas être dérangé
- > Se mettre en situation d'écoute
- > Le déroulement de l'entretien
- > L'accueil : attitude, gestuelle, désamorçage des tensions, introduction
- > Présentation des objectifs de l'entretien, définition des critères et modes de détermination.

### Le bilan et le suivi de l'entretien

- > La recherche en commun des moyens, des solutions, des objectifs
- > Comment améliorer les points de vigilance, les progrès possibles ?
- > Les objectifs à atteindre et les décisions et les moyens, la conclusion de l'entretien
- > Assurer un suivi de l'entretien (atteinte des objectifs, réajustement, etc.).

DUREE  
2 JOURS

### PUBLIC CONCERNE

Tout responsable de service, d'unité  
ou d'équipe

[www.cmaciv.com](http://www.cmaciv.com)  
[information@cmaciv.com](mailto:information@cmaciv.com)  
+225 87 11 74 69

