



CENTRE DES MÉTIERS DE L'AVIATION | ABIDJAN  
camas • egis

# CAT.15 TRAITEMENT DES VOYAGEURS

DUREE  
4H

## PUBLIC CONCERNE

personnels chargés du traitement  
des voyageurs (agents de passage,  
agents de vente, agents litiges  
bagages, etc.).

## **OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- > Connaître les réglementations IATA en matière de marchandises dangereuses
- > Savoir identifier les différents types de marchandises dangereuses
- > Connaître les étiquettes et marquages appropriés
- > Connaissance des documents applicables
- > Connaissance des procédures d'acceptation

## **CONTENU DE LA FORMATION**

- > Théorie générale
- > Limites
- > Étiquetage et marquage
- > Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- > Dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage
- > Procédures d'urgence

www.cmaciv.com  
information@cmaciv.com  
+225 87 11 74 69

